



l'unico help on-line per il turismo

Comunicato stampa LiveReception n. 2/2009

Vicenza, 23 giugno 2009

E' on-line il nuovo sito di LiveReception.it: le ultime novità sull'innovativo servizio dedicato al turismo e le testimonianze di chi già lo utilizza.

A pochi mesi dalla sua nascita LiveReception, il primo help on-line creato ad hoc per il settore turistico, rinnova il suo sito per offrire informazioni ancora più dettagliate ai propri utenti.

Le novità ci sono e non riguardano solo la nuova veste grafica più accattivante e intuitiva. Nella sezione testimonial, ad esempio, sono inseriti i commenti delle strutture ricettive che hanno deciso di mettere on-line la propria reception offrendo ai potenziali clienti la possibilità di interagire in tempo reale con il personale dell'albergo.

Ma le potenzialità di LiveReception non si limitano al semplice servizio di messaggistica istantanea. Grazie alla possibilità di conoscere l'anagrafica dei visitatori (nazione, sito di provenienza, pagine consultate) e di memorizzare le conversazioni avvenute, con LiveReception è possibile riconoscere gli utenti ad un secondo contatto e offrire loro risposte davvero personalizzate.

Inoltre, LiveReception effettua un continuo monitoraggio degli accessi. Questo si traduce in un servizio di statistiche particolarmente utile, in grado di elaborare i dati in base a più parametri (accessi per mese/giorno/ora, pagine maggiormente visitate, motori di ricerca, parole chiave utilizzate ecc.) e fornire così un quadro completo sulla situazione web della struttura ricettiva.

www.livereception.it : una piccola grande rivoluzione nel mondo dell'ospitalità on-line.

Per informazioni:

www.livereception.it

numero verde 800 144 378

e-mail: marketing@livereception.it