



Comunicato stampa n. 1/2008

La cara vecchia reception degli hotel incontra internet. LiveReception, l'unico help on line per il settore turistico.

Internet costituisce sempre più una fonte privilegiata per la ricerca di informazioni relative a viaggi e vacanze. Per qualsiasi utente intenzionato ad acquistare un soggiorno presso una data località turistica è di fondamentale importanza ottenere notizie il più dettagliate ed aggiornate possibili sulle strutture ricettive presenti nel territorio.

Per un albergatore, quale modo migliore di offrire queste informazioni se non quello di interagire direttamente con il visitatore del proprio sito? Finora, l'unico strumento per dialogare in tempo reale con un potenziale cliente era il telefono. Oggi non è più così. Grazie a LiveReception si può farlo anche utilizzando il proprio sito web.

LiveReception è l'innovativo help on line specifico per il turismo che permette di interagire con i visitatori del proprio sito e fornire loro tutte le informazioni utili in tempo reale: prezzi, disponibilità delle camere, servizi offerti, mappe, indicazioni stradali, offerte o promozioni speciali, itinerari turistici, calendario delle manifestazioni nel territorio e molto altro. Spesso però il visitatore ha delle esigenze molto specifiche e vorrebbe avere delle informazioni che magari nel sito non sono indicate (ad es. sono ammessi animali? la camera assegnata ha vista lago/mare/piscina? i bambini possono accedere al centro benessere? il menù del ristorante prevede pietanze per celiaci/diabetici?).

Con LiveReception è possibile rispondere in maniera immediata a queste particolari richieste. Fornire le informazioni desiderate in tempo reale può fare davvero la differenza in termini di prenotazione.

LiveReception non è il classico software di booking on-line, ma un vero e proprio sistema per dialogare con gli utenti che non richiede loro nessuna procedura di installazione. Non è un risponditore automatico. E' un servizio che permette ai receptionist di chattare in tempo reale con tutti i visitatori del proprio sito.

Offrire un servizio di help on line come LiveReception significa assicurare i propri visitatori sulla serietà e professionalità della struttura.

Per informazioni:

www.livereception.it

numero verde 800 144 378

e-mail: marketing@livereception.it